Processi più fluidi. Persone messe in condizione di contribuire meglio.

Il Metodo Azienda-Persona nel lavoro quotidiano

Sono Devid Ridolfi, economista e autore di Affari interni. Con MAP porto nell'organizzazione del lavoro uno sguardo su direzione, risorse e persone. Parto da ciò che accade davvero: dove il lavoro si ferma, che cosa riesce bene e quali condizioni aiutano a proseguire.

DOVE POSSIAMO INTERVENIRE

01

Direzione e priorità

Collegare gli impegni agli obiettivi dell'azienda. Rendere visibili carichi e risorse, per scegliere che cosa viene prima.

02

Persone e passaggi

Osservare capacità, difficoltà e responsabilità. Chiarire consegne e informazioni, per ridurre attese e lavoro da rifare.

03

Continuità commerciale

Dare seguito a richieste, offerte e ricontatti. Coordinare il lavoro interno con gli impegni presi verso i clienti.

Capire il lavoro, insieme a chi lo svolge.

Quando un'attività si blocca, cerco di capire che cosa manca: una priorità chiara, un'informazione, una risorsa o un passaggio sostenibile. Coinvolgo le persone per valorizzare ciò che sanno fare e costruire strumenti compatibili con il lavoro reale. È da qui che cerco un'efficienza capace di durare.

Dall’osservazione a un passo concreto.

COME LAVORIAMO

Osservare	Ricostruiamo un’attività con chi la svolge: passaggi, informazioni, tempo richiesto, ostacoli e condizioni in cui riesce bene.
Individuare	Scegliamo il punto su cui lavorare, tenendo insieme obiettivo aziendale, capacità delle persone e risorse disponibili.
Agire e verificare	Definiamo un intervento sostenibile, anche scomponendo una mansione in passaggi più semplici. Lo proviamo e decidiamo che cosa mantenere o adattare.

UN ESEMPIO DI INTERVENTO

Dalla richiesta del cliente all’offerta.

Il problema	Il preventivo si ferma: mancano dati e torna da correggere.
Il primo passo	Concordare dati necessari, responsabilità e passaggi di consegna.
La verifica	Tempo tra richiesta e offerta; numero di correzioni necessarie.

Strumenti da usare anche dopo.

Una mappa delle responsabilità, consegne più chiare o un cruscotto condiviso: scegliamo gli strumenti in base alla situazione. Prima di iniziare concordiamo obiettivi, ambito, tempi e costi. Il lavoro può svolgersi online o in presenza.

Devid Ridolfi

Economista e consulente

Porto nel percorso oltre quindici anni nello sviluppo commerciale internazionale e l’esperienza nella formazione aziendale sulla sicurezza chimica: attenzione a clienti, risorse e comprensione dei contenuti operativi.

Parliamo della tua azienda · Colloquio conoscitivo gratuito